Documentación de requerimientos y planificación de calidad

1. **Identificación de los requerimientos del cliente**

El cliente solicitó una página web que le permita exponer un catálogo con los productos que ofrecen en su establecimiento con su respectivo nombre, precio, descripción e imágenes, con la intención de aumentar sus ventas, mejorar la visibilidad de productos e informar sobre novedades a su público objetivo, encontrándose entre ellos adultos, consumidores locales y turistas.

La misma debe ser responsive y tener un diseño moderno y minimalista. Debe además contar con funcionalidades como búsqueda avanzada con filtro para resultados más específicos y un sistema de reservas.

También permitirá que el cliente o algún usuario encargado pueda cargar, modificar y eliminar productos del catálogo y adecuarlos a su disponibilidad.

**Técnicas utilizadas:**

* **Encuestas**: Se realizó una encuesta en línea para obtener los requerimientos del cliente acerca del catálogo de la cafetería online.
* **Entrevistas con el cliente**: Se realizaron varias reuniones donde se tuvo charlas y entrevistas con el cliente sobre los requerimientos y algún otro detalle que haya sido omitido en la encuesta.

**Herramientas utilizadas:**

* **Encuesta de Google form:** [Encuesta de requerimientos](https://forms.gle/AZR6aChm1bRP9fzx8)
* **Entrevistas presenciales y por videoconferencia**

**2. Factores de calidad para el desarrollo del producto**

* **Eficiencia de desempeño**: Según la norma ISO/IEC 25010, el rendimiento o eficiencia del desempeño se define como la capacidad de un sistema o componente para proporcionar resultados adecuados en cuanto al tiempo de procesamiento y uso de los recursos bajo condiciones específicas.

**Tiempo de comportamiento (Time behavior)**: Mide el tiempo de respuesta del sistema a solicitudes específicas. Esto incluye el tiempo que tarda en procesar una solicitud desde que se inicia hasta que se recibe la respuesta

* **Usabilidad**: La usabilidad, según la norma ISO 9241-210, se define como la medida en la que un sistema, producto o servicio puede ser utilizado por usuarios específicos para alcanzar metas específicas con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso definido.

**3. Asociación de estándares de calidad**

* **Eficiencia de desempeño (tiempo de comportamiento)**:
  + **Estándar**: ISO/IEC 25010 (Calidad del Software), que cubre la eficiencia en el desempeño.
* **Usabilidad**:
  + **Estándar**: ISO 9241-210, que establece los principios de diseño centrado en el ser humano para mejorar la usabilidad.

**4. Determinación de la medición de calidad**

* **Tiempo de comportamiento**:
  + Se medirá utilizando herramientas como **Google PageSpeed Insights** y **Lighthouse**, que evalúan el tiempo de carga de la página.
* **Usabilidad**:
  + Se evaluará a través de pruebas de usuario, encuestas de satisfacción y análisis de métricas de interacción (tiempo en el sitio).

**5. Métricas**

* **Tiempo de comportamiento**:
  + **Métrica**: El tiempo de carga de la página debe ser menor a 5 segundos para el 90% de los usuarios.
* **Usabilidad**:
  + **Métrica**: Se buscará alcanzar una puntuación mínima de satisfacción del usuario del 80% utilizando encuestas

**6. Momentos de medición y control**

* **Fase de desarrollo**:
  + **Tiempo de comportamiento** y **usabilidad** serán evaluados después de la implementación inicial de las funcionalidades clave, antes de pasar a la fase de pruebas.
* **Fase de pruebas**:
  + Se realizarán pruebas adicionales para medir rendimiento y usabilidad una vez que todas las funcionalidades estén implementadas.
* **Mantenimiento post-lanzamiento**:
  + Se harán evaluaciones periódicas mensuales para asegurar que se mantienen los estándares de calidad (Usabilidad) durante la operación del catálogo.